SURFERSCOVE ÓBIDOS PORTUGAL
Powered by WAVEGARDEN®

INSTRUTOR(A) DE SURF

Surf Instructor

VISÃO GERAL DA FUNÇÃO

O Surf Instructor é uma figura central na operação da Surf Academy da Surfers Cove. A satisfação dos visitantes está diretamente ligada ao comportamento e atitude do instrutor, que deverá garantir que cada cliente tem uma experiência excelente na água. Para tal, o instrutor seguirá as diretrizes pedagógicas da Surfers Cove, sempre sob supervisão do Surf Operations Manager.

TAREFAS GERAIS

Esta secção descreve os principais aspetos e tarefas desta função. São meramente indicativos e não limitam a empresa na atribuição de responsabilidades adicionais ao colaborador, dentro do seu nível de competência, experiência, conhecimento e qualificação.

- Lecionar aulas e treinos de surf para todos os níveis de aprendizagem, instruindo, aconselhando e assistindo os visitantes em todas as atividades de surf;
- Garantir a saúde, segurança e bem-estar dos visitantes, fazendo cumprir as regras, regulamentos de segurança e normas gerais das instalações;
- Assegurar o contacto direto com os clientes, acompanhando a experiência no terreno e garantindo a sua satisfação;
- Assumir responsabilidade pessoal pela manutenção, reparação e segurança do material da Surf Academy, garantindo a sua disponibilidade e apresentação adequada;
- Trabalhar em equipa no setup e fecho diário das atividades, prestando assistência proativa a todos os visitantes que utilizem o equipamento na piscina;
- Ter conhecimento absoluto da operação da piscina de ondas, das diferentes sessões de surf e das características das várias ondas disponíveis;
- Conhecer e aplicar os procedimentos de “Surfers Cove Water Safety & Rescue Operations” na piscina;
- Apoiar os nadadores-salvadores em situações de primeiros socorros e resposta a emergências aquáticas;
- Assegurar que todas as atividades e operações são conduzidas de acordo com os procedimentos e políticas estabelecidos.

PERFIL E COMPETÊNCIAS DO CANDIDATO

Qualificações

- Certificação IPDJ de Treinador Grau 1 de Surfing (incluindo formação de nadador-salvador), ou certificação equivalente ISA ou similar;
- Mínimo de 1 ano de experiência comprovada em ensino/coaching de surf (preferencialmente mais);
- Bom nível técnico de surf.

Competências

- Capacidade de lecionar sessões de surf divertidas, dinâmicas, seguras e informativas;
- Experiência em atendimento ao cliente;
- Conhecimento das técnicas de segurança e de resgate aquático;
- Conhecimento da indústria do surf contemporânea;
- Capacidade de comunicação eficaz com visitantes de todas as idades, gestão e restante equipa;
- Boa capacidade de trabalho em equipa e manutenção de relações de trabalho eficazes;
- Perfil proativo, flexível e orientado para soluções;

- Apresentação e postura profissional em todos os momentos, com elevado padrão de serviço ao cliente;
- Disponibilidade para colaborar noutras tarefas, dentro do razoável, conforme solicitado pelo gestor e de acordo com a formação recebida.

Perfil pessoal

- Acessível, acolhedor, simpático e entusiasta;
- Automotivado e com elevado espírito de equipa.

Idiomas

- Português e inglês fluentes obrigatórios; outras línguas são valorizadas (espanhol, alemão, francês...).