SURFERSCOVE ÓBIDOS PORTUGAL
Powered by WAVEGARDEN®

GOVERNANTA

Housekeeping Manager

MISSÃO DO CARGO

Organizar e liderar a equipa de housekeeping, interna e/ou externa, definindo métodos, planos de trabalho e padrões de limpeza, e controlando qualidade e produtividade.

RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS

- Planear escalas de limpeza de acordo com a ocupação (referência: 10 alojamentos/dia por housekeeper)
- Definir e controlar os padrões de limpeza e apresentação dos alojamentos
- Coordenar e fiscalizar o fornecedor externo de limpeza, caso o modelo seja outsourced
- Gerir stocks de amenities e roupa (linen)
- Reportar incidências de manutenção
- Formar a equipa nos padrões da casa

REQUISITOS

- Mínimo de 3 anos de experiência em housekeeping, com pelo menos 1 ano em chefia/ governanta
- Experiência em coordenação de fornecedores é valorizada

COMPETÊNCIAS E PERFIL DESEJADO

Liderança · Organização · Rigor · Capacidade de fiscalização

NOTA DE CONTEXTO

Posição necessária em ambos os cenários em discussão com o board (housekeeping interno ou outsourced); apenas o âmbito de coordenação de fornecedor varia.

joinus@surferscove.pt